

Clave entidad/unidad: NDE

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGÍA ISIDRO ESPINOSA DE LOS REYES

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
INDICADOR	<p>Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional</p> <p>FÓRMULA: $\frac{VARIABLE1}{VARIABLE2} \times 100$</p>	20.5	21.2	0.7	103.4	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 21.2 por ciento en comparación con la meta programada del 20.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 103.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables.</p> <p>(MÁXIMO 5 RENGLONES): El indicador sobrepasó la meta únicamente por 3.4%, cumpliéndose la meta programada. La V1 muestra un valor 8.6% superior a la meta, debido a que en este periodo un mayor número de pacientes que el esperado, de acuerdo con datos históricos, fueron derivados a partir de otras instituciones públicas de salud, lo cual está fuera del control del INPer.</p>
VARIABLE 1	Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación	185	201	16.0	108.6	<p>EFFECTO</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) Se considera que el efecto es positivo ya que se proporcionó la atención requerida a pacientes cuya patología ameritaba resolverse en una institución de alta especialización, además de que es producto de mejoras en la referencia de pacientes desde el segundo nivel; sin embargo, dicho incremento repercutió sobre el presupuesto programado.</p>
VARIABLE 2	Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación x 100	901	947	46.0	105.1	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) El mayor número de aperturas de expediente observado (V2) se debe principalmente a la aceptación de mayor número de pacientes con problemática Ginecológica, destacando las oncológicas.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) Se dará seguimiento al comportamiento del indicador y de sus variables en periodos futuros para que en caso de continuar la tendencia ascendente determinar si procede reprogramar las metas.</p>





Clave entidad/unidad: NDE

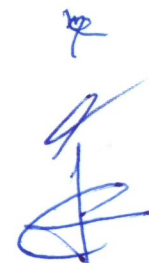
Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGÍA ISIDRO ESPINOSA DE LOS REYES

IVO. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
2	INDICADOR Porcentaje de pacientes sin seguridad social valorados en la consulta externa que presentan padecimientos que requieren atención de especialidad o alta especialidad FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	79.6	90.3	10.7	113.4	CAUSA El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 90.3 por ciento en comparación con la meta programada del 79.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 113.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables. (MÁXIMO 5 RENGLONES): Al tratarse de un indicador nuevo, las estimaciones de las variables que componen este índice resultaron menores a lo que en realidad se presenta en la Institución y al no contar con datos históricos. De acuerdo con la razón de ser del INPer, la mayor parte de los pacientes atendidos en Consulta Externa no cuenta con Seguridad Social y requiere atención de alta especialización.
	VARIABLE 1 Pacientes sin seguridad social valorados en la consulta externa que presentan padecimientos que requiere atención de alta especialidad	4,072	5,763	1,691.0	141.5	EFFECTO El resultado del indicador es favorable y acorde con los objetivos institucionales, gracias al mayor involucramiento de los médicos adscritos para determinar quiénes ameritan atención en una institución de alta especialización.
	VARIABLE 2 Total de personas valoradas en la consulta externa	5,115	6,380	1,265.0	124.7	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA (MÁXIMO 3 RENGLONES) La variación que muestra la V2 es también resultado de estimaciones poco sólidas al no contar con datos históricos para hacer cálculos más precisos. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS (MÁXIMO 3 RENGLONES) Bajo los resultados observados en este trimestre es probable que se requiera la reprogramación al alza, tanto del indicador como de las variables que lo conforman.

Clave entidad/unidad: NDE _____

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGÍA ISIDRO ESPINOSA DE LOS REYES _____

NÚM. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
3	INDICADOR Índice de utilización de consultorio FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	0.4	0.4	0.0	100.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 0.4 por ciento en comparación con la meta programada del 0.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables.</p> <p>(MÁXIMO 5 RENGLONES): En este periodo se otorgaron 3.8% más consultas con respecto del primer trimestre del año pasado, principalmente por mayor número de atenciones ginecológicas y de seguimiento pediátrico; este aumento naturalmente afecta los tiempos de utilización de los consultorios, incrementándolos (V1).</p>
	VARIABLE 1 Sumatoria de tiempos de cada consulta (horas)	4,561	5,217	656.0	114.4	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo puesto que significa mayor cobertura y productividad de los servicios que participan en Consulta Externa. Este incremento además implica una mejor utilización de la capacidad instalada y por tanto mayor eficiencia; también se traduce en el seguimiento frecuente de pacientes que presentan condiciones lábiles de salud para actuar oportunamente frente a cualquier indicio de riesgo.</p>
	VARIABLE 2 Número de consultorios x Horas hábiles del periodo (días hábiles x horas hábiles de la jornada)	11,832	11,832	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) La V2 por construcción no debe variar.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) Continuar con el aprovechamiento de la disponibilidad de consultorios, e incluso de ser posible incrementarlo, siempre y cuando se pueda contratar más personal médico y de enfermería.</p>



Clave entidad/unidad: NDE _____

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGÍA ISIDRO ESPINOSA DE LOS REYES _____

IVO. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
INDICADOR	Índice de utilización de salas de cirugía	0.7	0.4	-0.3	57.1	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 0.4 por ciento en comparación con la meta programada del 0.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 57.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables.
	FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2					(MÁXIMO 5 RENGLONES): El valor del indicador se ubica 42.9% por debajo de la meta debido a que la V2 fue subestimada en la programación de metas. La V1 resultó únicamente 5.2% menor que la meta programada y ello se debe a que en el acumulado del trimestre se contó solamente con 4 quirófanos por haberse tenido que ocupar 2 para el resguardo de recién nacidos por el sobrecupo en las terapias neonatales.
4	VARIABLE 1 Sumatoria de tiempos quirúrgico de cada cirugía (horas)	2,520	2,388	-132.0	94.8	EFFECTO (MÁXIMO 3 RENGLONES) El efecto es negativo en lo que se refiere a la programación de metas, haciendo necesario solicitar la reprogramación de la V2; sin embargo, el total de tiempos quirúrgicos, a pesar de haber tenido inhabilitadas 2 salas, fue muy cercano al esperado.
	VARIABLE 2 Número de salas quirúrgicas por horas hábiles del período	3,600	5,760	2,160.0	160.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA (MÁXIMO 3 RENGLONES) La variación en la V2 se debe a la subestimación de la misma en la programación de metas. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS (MÁXIMO 3 RENGLONES) Es necesario solicitar la reprogramación de la V2 para los siguientes periodos, además de reforzar la solicitud para la ampliación de las terapias neonatales.

12

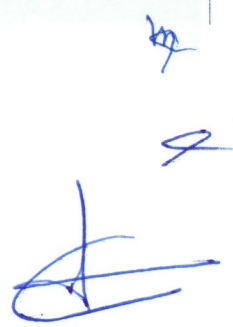
1



Clave entidad/unidad: NDE _____

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGÍA ISIDRO ESPINOSA DE LOS REYES _____

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
5	INDICADOR Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	98.5	104.4	5.9	106.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 104.4 por ciento en comparación con la meta programada del 98.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 106 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y Si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>(MÁXIMO 5 RENGLONES): El total de consultas, preconsultas y urgencias atendidas en este trimestre supera por 15.1% a lo correspondiente al primer trimestre del año pasado, lo que se debe principalmente a especialidades de Seguimiento Pediátrico, Ginecología, Hematología, Medicina Materno Fetal y Psiquiatría, así como a mayor cantidad de consultas de valoración en 2026.</p>
	VARIABLE 1 Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua)	31,819	33,724	1,905.0	106.0	<p>EFFECTO</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) La mayor cantidad de consultas observada en este trimestre se relaciona con que los pacientes atendidos son de más alto riesgo, por lo cual requieren de un seguimiento más frecuente de sus condiciones de salud. El efecto de estos resultados es positivo ya que se está dando la atención requerida por el nivel de riesgo de los pacientes y en función de sus patologías.</p>
	VARIABLE 2 Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuentes, urgencias o admisión continua) x 100	32,304	32,304	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) Por construcción la V2 no puede variar.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) Se vigilará el comportamiento de la V1 por si continúa con la tendencia ascendente, situación en la que se deberá tomar la decisión de reprogramar las metas de la misma para los siguientes períodos.</p>





Clave entidad/unidad: NDE

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGÍA ISIDRO ESPINOSA DE LOS REYES

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
6	INDICADOR Porcentaje de diferimiento quirúrgico por cirugías programadas FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	4.3	3.6	-0.7	83.7	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 3.6 por ciento en comparación con la meta programada del 4.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 83.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables. (MÁXIMO 5 RENGLONES): El indicador quedó 16.3% por debajo de la meta debido a que se pudo efectuar la mayoría de las cirugías programadas.
	VARIABLE 1 Número de cirugías diferidas de acuerdo a la programación	26	22	-4.0	84.6	EFFECTO (MÁXIMO 3 RENGLONES) El efecto trimestral es positivo ya que la V1 se encuentra 15.4% por debajo de lo proyectado, lo que significa que la mayor parte de las cirugías programadas pudieron realizarse en tiempo.
	VARIABLE 2 Total de cirugías programadas x 100	610	610	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA (MÁXIMO 3 RENGLONES) Por construcción la V2 no puede tener variación. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS (MÁXIMO 3 RENGLONES) Se continuará tratando de mantener el cumplimiento adecuado de las cirugías programadas, a pesar de que con cierta regularidad al menos uno de los quirófanos ha tenido que ocuparse para alojar a neonatos que no pueden pasar a terapias por encontrarse saturadas.

Clave entidad/unidad: NDE

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGÍA ISIDRO ESPINOSA DE LOS REYES

de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	ORIGINAL (1)	META ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	VARIACIÓN % (2/1) X 100	EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
INDICADOR	<p>Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado</p> <p>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</p>	38.9	40.8	1.9	104.9	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 40.8 por ciento en comparación con la meta programada del 38.9 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 104.9 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META. NO hubo variación porcentual en el indicador y NO hubo variación porcentual en variables.</p> <p>(MÁXIMO 5 RENGLONES): Se ha logrado el cumplimiento de las metas de este indicador gracias a la contratación de una terapeuta del lenguaje a finales del año pasado, con lo que se ha podido atender a los pacientes pediátricos con problemática en dicha esfera, además de que ello ha contribuido a incrementar el total de consultas otorgadas, tal y como se muestra en el Indicador 5.</p>
7 VARIABLE 1	Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	974	988	14.0	101.4	<p>EFECTO</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) El efecto es positivo ya que se está brindando la atención requerida por los pacientes, beneficiando sobre todo en lo que respecta a la población pediátrica vulnerable con trastornos del desarrollo.</p>
VARIABLE 2	Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	2,502	2,419	-83.0	96.7	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) La V2 se encuentra 3.3% por debajo de la meta planteada, lo que es atribuible principalmente a menor número de sesiones de Psicología y a una reducción también en las sesiones de rehabilitación de piso pélvico que las esperadas.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) Reajustar la programación de la consulta de Psicología e insistir ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público en la autorización para contratar especialistas en Uroginecología, ya que los actuales son insuficientes para la cobertura requerida.</p>





Clave entidad/unidad: NDE

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGÍA ISIDRO ESPINOSA DE LOS REYES

NO. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
INDICADOR	<p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> <p>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</p>	90.9	96.1	5.2	105.7	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 96.1 por ciento en comparación con la meta programada del 90.9 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 105.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>(MÁXIMO 5 RENGLONES): Durante los meses de enero y febrero no se levantaron encuestas debido a un cambio de procedimientos que contempló migrar esta actividad al Departamento de Gestión de Calidad, dicho proceso finalizó hasta marzo, mes en el que se reinició la aplicación del instrumento. Por lo anterior se afectaron los totales tanto de la V1 como de la V2, no obstante lo cual la relación entre ambas muestra un alto grado de satisfacción por parte de los pacientes con la atención recibida.</p>
8 VARIABLE 1	<p>Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales</p>	502	219	-283.0	43.6	<p>EFFECTO</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) El efecto es negativo. Se implementó un nuevo instrumento de autoaplicación, más dinámico. Este proceso implicó una pérdida de información durante el periodo de transición, lo que reduce la oportunidad de implementar acciones específicas de mejora.</p>
VARIABLE 2	<p>Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100</p>	552	228	-324.0	41.3	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) El cambio de área de responsabilidad para la aplicación de las encuestas implicó reorganizar los procesos, lo que consumió tiempo para la capacitación de los encuestadores y la implementación del nuevo procedimiento, razón por la cual se pudieron aplicar menos instrumentos; sin embargo se considera que la modificación era necesaria para tener un mayor y más directo involucramiento por parte del Departamento de Gestión de la Calidad.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) Se valorará la necesidad de solicitar una reprogramación de las metas en los siguientes periodos para lograr las estimaciones al cierre del año, además de fortalecer la transición para no perder información.</p>



Clave entidad/unidad: NDE _____

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGÍA ISIDRO ESPINOSA DE LOS REYES _____

TRU. de Ind	DEFINICION DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
9	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p>	95.5	74.5	-21.0	78.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 74.5 por ciento en comparación con la meta programada del 95.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 78 por ciento, colocando el Indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el Indicador y Si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>(MÁXIMO 5 RENGLONES): Al igual que en el caso de las encuestas hospitalarias, se decidió migrar la responsabilidad de aplicación y análisis al Departamento de Gestión de Calidad, adicionalmente se cambió el instrumento de encuesta por uno de autogestión por los pacientes, expresando su opinión sin intermediarios. En este periodo, el 22% de pacientes (132), se manifestaron en desacuerdo por el desabasto de medicamentos, por lo que el indicador se encuentra 32% por abajo de lo programado. Otro dato importante fue el de tiempos de espera prolongados en los servicios de Laboratorio y Cardiología.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción superior a 80 puntos porcentuales</p>	567	445	-122.0	78.5	<p>EFECTO</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) El efecto es negativo puesto que la reducción en el nivel de satisfacción de los usuarios representa un foco en el que se debe poner especial atención, por lo que se harán las gestiones para determinar las causas específicas para diseñar estrategias de mejora.</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados</p>	594	597	3.0	100.5	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) La meta programada para la V2 se cumplió a pesar del periodo de transición, en gran parte gracias a la alta afluencia de usuarios de los servicios ambulatorios como la consulta externa y los laboratorios.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) Se trabajará con los servicios en los que se señalaron los puntos negativos más frecuentes para identificar las causas raíz y así poder diseñar estrategias de mejora. También se determinará si el cambio de instrumento pudo haber tenido influencia sobre los resultados obtenidos.</p>





Clave entidad/unidad: NDE _____

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGÍA ISIDRO ESPINOSA DE LOS REYES _____

TVO. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
INDICADOR	Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE 1 / VARIABLE 2	6.7	6.9	0.2	103.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 6.9 por ciento en comparación con la meta programada del 6.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 103 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables.</p> <p>(MÁXIMO 5 RENGLONES): El indicador se encuentra muy cercano a la meta programada, sin embargo tanto la V1 como la V2 muestran niveles más bajos que los esperados, lo cual se explica principalmente a la imposibilidad de ingresar mayor número de pacientes obstétricas con factores de alto riesgo, por las restricciones en la capacidad instalada de las terapias neonatales, así como por la reducción en la plantilla de médicos especialistas por no haberse autorizado la contratación por Servicios Profesionales, así como tampoco las plazas del personal jubilado.</p>
10 VARIABLE 1	Número de días estancia	12,690	10,713	-1,977.0	84.4	<p>EFFECTO</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) El efecto para la población atendida es positivo, ya que las estancias hospitalarias se mantienen dentro de la duración esperada de acuerdo con las características médicas de los pacientes atendidos. En cuanto a la reducción en el total de egresos hospitalarios, el efecto es negativo al no poder tener una mayor cobertura de la población que requiere de servicios perinatales hospitalarios de alta especialización.</p>
VARIABLE 2	Total de egresos hospitalarios	1,894	1,545	-349.0	81.6	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) La saturación de las terapias neonatales dificulta la aceptación de un mayor número de pacientes gestantes con factores de alto riesgo. También el no contar con mayor número de médicos especialistas tiene afectación sobre la productividad de los servicios, reduciéndose el total de egresos hospitalarios, lo que contribuye a elevar el valor del indicador.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) Ampliación de las terapias neonatales y contratación del personal faltante.</p>



Clave entidad/unidad: NDE _____

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGÍA ISIDRO ESPINOSA DE LOS REYES _____

IVU de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
11	INDICADOR Tasa de reingresos hospitalarios por patologías no resueltas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000	9.0	11.7	2.7	130.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 11.7 por ciento en comparación con la meta programada del 9 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 130 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>(MÁXIMO 5 RENGLONES): La meta del indicador fue sobrepasada por 30%, sin embargo en realidad solamente se presentó 1 reingreso más (V1) que lo proyectado, pero sucede que al haber habido menos egresos que los esperados (V2), la tasa aumenta. La mayoría de los reingresos correspondió a pacientes obstétricas.</p>
	VARIABLE 1 Número de pacientes reingresados por patología no resuelta en los 30 días posteriores al alta	17	18	1.0	105.9	<p>EFFECTO</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) El efecto es negativo sobre todo porque hubo 1 caso más de reingreso que lo esperado, aunque no en todos ellos la responsabilidad es imputable a la Institución; además preocupa la imposibilidad de ampliar el número de ingresos obstétricos de alto riesgo por la limitada capacidad de las terapias neonatales.</p>
	VARIABLE 2 Total de egresos	1,894	1,545	-349.0	81.6	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) La disminución de egresos hospitalarios es producto, por un lado de la limitada disponibilidad de cunas en las terapias neonatales por permanecer ocupadas durante largos periodos por casos complejos, y por otro lado la afectación por la falta de contratación de médicos especialistas vía Servicios Profesionales, así como tampoco autorización de plazas para sustituir al personal jubilado.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) Gestionar la ampliación de la capacidad instalada en las terapias neonatales, además de analizar los motivos de reingreso para mejorar los procesos.</p>



Clave entidad/unidad: NDE

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGÍA ISIDRO ESPINOSA DE LOS REYES

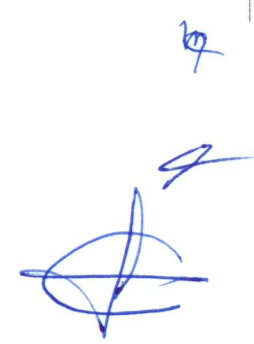
No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
INDICADOR	Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	86.5	107.1	20.6	123.8	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del periodo de evaluación registró un alcanzado del 107.1 por ciento en comparación con la meta programada del 86.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 123.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables.</p> <p>(MÁXIMO 5 RENGLONES): El excedente de consultas de primera vez (V1) con respecto del total de preconsultas, se debe a que las pacientes referidas desde otras instituciones de salud generalmente pasan directamente a consulta de primera vez sin ser valoradas, por presentar condiciones que ameritan atención inmediata e ingreso, y en este trimestre hubo un número un poco mayor de tales pacientes que el esperado. Esta es la razón por la cual el indicador tuvo una cifra superior a la meta programada.</p>
	VARIABLE 1	Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	1,185	1,215	30.0	102.5
VARIABLE 2	Número de preconsultas otorgadas en el periodo	1,370	1,134	-236.0	82.8	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) La V2 presenta disminución debido a que no se cuenta con personal suficiente por la falta de autorización de las contrataciones mencionadas en puntos previos.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) Reforzar los trámites ante la SHCP para la autorización de las plazas requeridas desde hace aproximadamente nueve meses y que en su mayoría pertenecen al INPer.</p>



Clave entidad/unidad: NDE _____

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGÍA ISIDRO ESPINOSA DE LOS REYES _____

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
INDICADOR	<p>Porcentaje de pacientes atendidos de segundo nivel</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p>	26.9	31.7	4.8	117.8	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 31.7 por ciento en comparación con la meta programada del 26.9 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 117.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO.</p> <p>SI hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables.</p> <p>(MÁXIMO 5 RENGLONES): Se trata de un indicador de nueva creación, para el cual la definición operativa no es muy clara, además de que no se cuenta con datos previos que permitieran mejores estimaciones, todo lo cual contribuyó a que las cifras programadas tanto para la V1 como la V2 fuesen menores que las alcanzadas y probablemente no reflejan los datos reales.</p>
13 VARIABLE 1	Número de pacientes atendidos de segundo nivel	1,983	3,142	1,159.0	158.4	<p>EFECTO</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) Desde la perspectiva institucional, el efecto es negativo puesto que se presenta una proporción mayor de pacientes con necesidad de atención de segundo nivel que la que se supuso al establecer las metas; sin embargo cabe señalar que las condiciones de salud de los pacientes no son estáticas, por lo cual en un momento dado pueden presentar patología menos compleja aún si originalmente hubiesen sido aceptados por tener múltiples factores de riesgo que los hicieran candidatos a recibir cuidados en una institución de tercer nivel.</p>
VARIABLE 2	Total de pacientes atendidos	7,369	9,326	2,557.0	134.7	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) En los cálculos originales no se tomó en cuenta a pacientes vistos en consulta de valoración, en tanto que en los valores alcanzados sí se incorporaron por formar parte del total de pacientes atendidos.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) Se solicitará la reprogramación de metas para este indicador con base en estos resultados.</p>



Clave entidad/unidad: NDE

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGÍA ISIDRO ESPINOSA DE LOS REYES

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
						CAUSA
						El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 68.3 por ciento en comparación con la meta programada del 73.1 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 93.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación porcentual en el indicador y si hubo variación porcentual en variables.
	INDICADOR Porcentaje de pacientes atendidos de tercer nivel FÓRMULA: VARIABLE 1 / VARIABLE 2 X 100	73.1	68.3	-4.8	93.4	(MÁXIMO 5 RENGLONES): Al igual que el Indicador 13, este también es nuevo, y de hecho ambos son complementarios entre sí, de modo que las mismas razones referidas en el indicador previo aplican en el presente, principalmente el no contar con definiciones operativas claras para discriminar adecuadamente a pacientes de segundo y de tercer niveles de atención, así como no tener datos históricos para basar las estimaciones.
14	VARIABLE 1 Número de pacientes atendidos de tercer nivel	5,386	6,784	1,398.0	126.0	EFFECTO (MÁXIMO 3 RENGLONES) El mayor número de pacientes atendidos globalmente (V2), así como el de personas que requerían un tercer nivel de atención (V1), tienen efectos positivos para la institución cumpliéndose su razón de ser. El haber sobrepasado las metas planteadas de las variables significa una inadecuada programación por no contar con datos previos y porque las definiciones operativas de las mismas no son claras.
						CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA
						(MÁXIMO 3 RENGLONES) Como se ha mencionado en el Indicador 13, en los cálculos de la V2 no se incluyeron las consultas de valoración, sin embargo éstas también forman parte de los servicios institucionales por lo que se considera importante incluir a las personas atendidas en éstos.
	VARIABLE 2 Total de pacientes atendidos	7,369	9,926	2,557.0	134.7	ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS
						(MÁXIMO 3 RENGLONES) Se requiere evaluar el comportamiento de este indicador y solicitar la reprogramación del mismo por los resultados obtenidos en este trimestre; tomando en cuenta que las patologías son dinámicas y puede su complejidad migrar en cualquier momento de un tercero a segundo nivel o viceversa.

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	



Clave entidad/unidad: NDE _____

Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGÍA ISIDRO ESPINOSA DE LOS REYES _____

15	INDICADOR	Tasa de infección nosocomial por mil días de estancia hospitalaria FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000	5.6	5.8	0.2	103.6	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 5.8 por ciento en comparación con la meta programada del 5.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 103.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables.</p> <p>(MÁXIMO 5 RENGLONES): El indicador muestra un comportamiento cercano a la meta, sin embargo las variables muestran cifras más bajas que las metas correspondientes: en el caso de la V1 gracias a las diferentes acciones emprendidas para reducir los episodios infecciosos entre los pacientes, y en el de la V2 por la relación que guarda el total de días estancia con el número de egresos hospitalarios, los cuales han sufrido una disminución por las razones explicadas en el Indicador 11 del sobrecupo.</p>
	VARIABLE 1	Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	71	62	-9.0	87.3	<p>EFECTO</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) El efecto globalmente es positivo ya que se ha logrado yugular el número de eventos infecciosos en los pacientes hospitalizados, en particular entre los neonatos.</p>
	VARIABLE 2	Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	12,690	10,713	-1,977.0	84.4	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) La disminución de la V2 es consecuencia del menor número de egresos hospitalarios registrados en este trimestre.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES) Se continuará vigilando estrechamente el cumplimiento de las medidas implementadas para la reducción de eventos infecciosos, que incluye, entre otras, los paquetes preventivos y el lavado de manos.</p>




Clave entidad/unidad: NDE _____

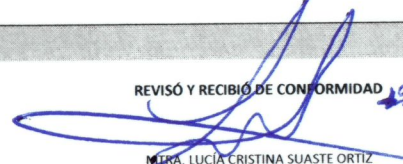
Entidad/unidad: INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGÍA ISIDRO ESPINOSA DE LOS REYES _____

No. de Ind	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
	INDICADOR Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	97.5	97.3	-0.2	99.8	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 97.3 por ciento en comparación con la meta programada del 97.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 99.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación porcentual en el indicador y SI hubo variación porcentual en variables. (MÁXIMO 5 RENGLONES): La mayoría de los egresos hospitalarios fueron por mejoría o curación, con lo que la meta del indicador se cumplió, sin embargo las variables que lo conforman muestran cifras por debajo de las metas debido a la disminución en el total de egresos registrada en este periodo.
16	VARIABLE 1 Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	1,847	1,503	-344.0	81.4	EFECTO (MÁXIMO 3 RENGLONES) Para la población atendida en servicios de hospitalización el efecto es positivo, puesto que la mayor parte egresó por haber mejorado su condición de salud. No obstante lo anterior, el haberse registrado una disminución relativa en el total de egresos hospitalarios tiene un efecto negativo al no poder tener una mayor cobertura de quienes requieren los servicios de obstetricia de alta especialización.
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios	1,894	1,545	-349.0	81.6	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA (MÁXIMO 3 RENGLONES) La V2 presenta una reducción de 19.4% debida a la incapacidad de aceptar a un mayor número de pacientes obstétricas de alto riesgo por la saturación de las terapias neonatales. ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS (MÁXIMO 3 RENGLONES) Reforzar las estrategias para lograr la ampliación de las terapias neonatales y para la contratación de médicos y enfermeras.

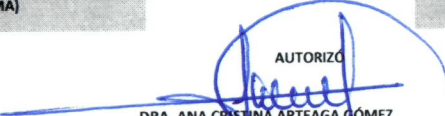
ELABORÓ Y VALIDÓ

DRA. MARTHA LUCÍA GRANDADO CEPEDA

TITULARA DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD 
DRA. LUCÍA CRISTINA SUASTE ORTIZ

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

DRA. ANA CRISTINA ARTEAGA GÓMEZ

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBRE Y FIRMA)

NOTA: FAVOR DE ENVIAR EL FORMATO DEFINITIVO EN EXCEL Y ESCANEADO AL MOMENTO DE SU ENTREGA A LA CCINSHAE Y RUBRICAR CADA UNA DE LAS HOJAS